

PODMÍNKY PRO ZVEŘEJŇOVÁNÍ RECENZÍ

obchodní společnosti

SupraMedEx s.r.o.

se sídlem: Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha

identifikační číslo: 176 87 110

zapsaná dne 27. října 2022 v obchodním rejstříku vedeném

u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 375001

(dále jen „SUPRAMEDEX“)

zastoupená jednatelem Danielem Fialou

Cílem tohoto dokumentu je seznámit Vás s podmínkami, které se týkají zveřejňování recenzí na doplňky stravy od SUPRAMEDEX na webové stránce <https://www.supramedex.cz/> a subdoménách krajských poboček (dále jen společně „webových stránek“).

Doporučujeme Vám, abyste si je přečetli. Pokud budete mít jakékoliv dotazy nebo žádosti, týkající se recenzí, prosím kontaktujte nás na e-mailu: info@supramedex.cz nebo poštou na výše uvedenou adresu.

Váš názor formou recenze je pro nás důležitý.

1. KDO MŮŽE ZASLAT RECENZI

Recenzi může zaslat pouze ověřený zákazník, tedy zákazník, který si zakoupil alespoň jeden doplněk stravy od SUPRAMEDEX, a který:

- při objednávce zaškrtl políčko „*Souhlasím, aby mi 70tý den od zaplacení objednávky byl na mou e-mailovou adresu, uvedenou v objednávce, odeslán odkaz, přes který budu mít možnost zaslat recenzi k užívání doplňku/doplňků stravy od SUPRAMEDEX*“, a který tuto recenzi poté tímto způsobem zaslal,
- recenzi zaslal prostřednictvím formuláře, v němž uvedl číslo objednávky, přičemž toto číslo bylo následně ověřeno jako pravdivé.

Pod pojmem zákazník se pro potřeby těchto Podmínek pro zveřejňování recenzí rozumí zákazník i zákaznice, bez ohledu na pohlaví.

SUPRAMEDEX zakazuje recenze, které byly pořízeny nebo zaslány zaměstnanci SUPRAMEDEX, regionálními a/nebo obchodními zástupci SUPRAMEDEX.

2. ÚČEL RECENZE

Recenze jsou určeny ke sdílení zkušeností, názorů a/nebo hodnocení zákazníků, kteří zakoupili doplňky stravy od SUPRAMEDEX. Recenze nevyjadřují názory SUPRAMEDEX.

3. FORMA RECENZE

Recenze může být písemná, vyjádřena fotkou nebo fotkami a/nebo videem. Je pouze na zákazníkovi, jakou formu preferuje. Kombinace těchto forem je možná.

4. DÉLKA RECENZE

Není stanovena minimální a ani maximální délka recenze. Recenze by měly být přesné, stručné, užitečné a informativní.

5. RECENZE ZALOŽENÉ NA DOBROVOLNOSTI A ZKUŠENOSTECH

Je pouze na zákazníkovi, zda se rozhodne zaslat svou recenzi ke zveřejnění. Recenze by měly být založené na zkušenostech, a to z časově delšího užívání doplňku stravy od SUPRAMEDEX.

6. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKŮ

Zákazník odpovídá za obsah svých recenzí, za dodržování autorských práv a dalších práv třetích stran a za to, že je jeho recenze v souladu s těmito Podmínkami pro zveřejňování recenzí.

7. ZACHÁZENÍ S RECENZEMI

Zasláním recenze zákazník dává SUPRAMEDEX právo použít, reprodukovat, upravovat a distribuovat jeho recenzi ve všech formách a médiích bez ohledu na účel nebo prostředky distribuce.

8. SPAM, NEVHODNÝ OBSAH A FALEŠNÉ RECENZE

Recenze nesmí obsahovat zejména obscénní, vulgární, urážlivý nebo diskriminační jazyk a reklamy nebo odkazy na jiné webové stránky, nebo jakékoliv formy nelegální činnosti. Dále recenze nesmí obsahovat nejenom osobní údaje (kromě jména a příjmení, které si zákazník přeje použít u své recenze), ale ani citlivé informace, jako jsou například adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa nebo konkrétní údaje o zdraví. V recenzích se nesmí uvádět názvy léků, léčivých přípravků, produktů a doplňků stravy od jiných dodavatelů/výrobců. Doporučuje se v recenzi vyvarovat se zavádějícím informacím, které by mohly vést k nesprávným závěrům, např. o účinnosti hodnoceného doplňku stravy.

SUPRAMEDEX zakazuje falešné recenze a recenze, které byly zaslány výměnou za finanční nebo jiné výhody. SUPRAMEDEX omezuje spam a vyhrazuje si právo omezit počet recenzí, které může jeden zákazník zaslat ke zveřejnění v průběhu určitého období.

9. RECENZE MŮŽOU BÝT ODSTRANĚNY NEBO UPRAVENY

Po zaslání recenze zákazníkem může SUPRAMEDEX její zveřejnění pozdržet do doby, než provede kontrolu, zda recenze neporušuje tyto Podmínky pro zveřejňování recenzí. SUPRAMEDEX si vyhrazuje právo odebrat/odstranit nebo upravit jakoukoliv recenzi, která porušuje tyto Podmínky pro zveřejňování recenzí nebo právní předpisy a/nebo odstraní bez zbytečného odkladu recenzi, o jejíž vymazání požádá zákazník, který jí zaslal.

10. NEZVEŘEJŇUJÍ SE OSOBNÍ ÚDAJE

SUPRAMEDEX nezveřejňuje osobní údaje zákazníků (více o ochraně osobních údajů v Zásadách zpracování a ochrany osobních údajů). Pokud zákazník chce uvést své jméno a příjmení u recenze, může tak učinit. Pokud si přeje zůstat v anonymitě, může použít například iniciály svého jména a příjmení neuvádět, nebo pseudonym anebo přezdívku, které si zvolí. Nicméně, je důležité, aby pseudonym nebyl urážlivý, neobsahoval vulgarity nebo jiné nevhodné prvky. Taktéž by měl být odlišný od jiných pseudonymů a neměl by narušovat autorská práva a další práva třetích stran. Nelze použít pseudonym, který by mohl být mylně chápán, že recenzi zaslal oficiální zástupce produktu nebo služby, pokud jím zákazník není. Doporučuje se vybrat takový pseudonym, který je vhodný a neutrální, neboť to zvýší pravděpodobnost, že recenze bude respektována a brána vážně.

11. NA CO JE VHODNÉ SE V RECENZI ZAMĚŘIT

Recenze by měla obsahovat relevantní informace, jako například jaký doplněk stravy a po jakou dobu byl užíván, nebo dojmy z užívání. Dále lze zohlednit cenu doplňku stravy a další faktory, jako jeho balení, chuť, dávkování, skladování, rychlost doručení od objednávky apod. V recenzi lze uvést, jak doplněk stravy funguje v rámci celkové životosprávy a zda pomohl dosáhnout stanovených cílů, jako například detoxikace organismu nebo posílení imunitního systému apod.

12. FORMULÁŘ

Pro zaslání recenze k doplňku stravy lze využít formulář.

13. PLATNOST A ZMĚNA PODMÍNEK

Tyto Podmínky pro zveřejňování recenzí jsou platné od 6. září 2023. SUPRAMEDEX si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit. Nové znění je účinné zveřejněním. Při prohlížení webových stránek se informujte o aktuálním znění Podmínek pro zveřejňování recenzí. To je vždy zobrazeno na webových stránkách a je tak umožněna archivace a reprodukce znění Podmínek pro zveřejňování recenzí.

